

Правила посещения банного комплекса «Самоковские бани»

1. Общие Правила посещения

- 1.1. Правила посещения банного комплекса являются едиными для всех посетителей, клиентов. Посетители (клиенты) обязаны ознакомиться с настоящими правилами до пользования услугами. Оплата услуг является согласием посетителя (клиента) с настоящими правилами, оплатой услуг посетитель (клиент) подтверждает, что ознакомлен со всей достоверной и полной информацией о правилах посещения банного комплекса, проведения отдыха на территории банного комплекса, требования безопасности при проведении отдыха, а также принимает на себя все риски причинения вреда своей жизни и здоровью, риски причинения вреда жизни и здоровью своих детей при нахождении в банном комплексе.
- 1.2. Банный комплекс включает в себя 3 «русские бани на дровах» и 4 сауны
- 1.3. Время работы Банного комплекса:
ежедневно с 09.00 - 09.00 часов
бронирование осуществляется заранее по телефону: 8(4942) 440-450 , 8(903)6346477.
- 1.4. Максимальная вместимость Банного комплекса составляет - до 15 человек.
- 1.5. В стоимость 1 часа пребывания в Банном комплексе входит не более 6 гостей, сеанс не менее 2-х часов
- 1.6. Дополнительное размещение гостей оплачивается отдельно в соответствии с утвержденным Прейскурантом цен и обязательно согласовывается с администрацией.
- 1.7. Оплата производится до начала сеанса отдыха в бане
- 1.8. При заблаговременном бронировании времени посещения, посетитель оплачивает бронь в размере 50% стоимости заказанных услуг и производит доплату 50% непосредственно перед получением услуги. Бронирование на праздничные даты оплачивается 100%. В случае опоздания, отчет времени производится по времени бронирования. В случае отказа от услуг , 100% предоплата не возвращается!*
- 1.9.*50% предоплата возвращается если отказ поступил не позднее 2-х суток до начала сеанса или переносится на другой день.
- 1.10. При уходе ранее забронированного времени, возврат денег не производится!
- 1.11. Гость находится в банном комплексе в строго определенное время. В случае задержки освобождения банного комплекса, плата за нахождение в парной взимается в соответствии с тарифом:
- 1.12. От 15 до 30 мин-1/2 стоимость часа;
- 1.13. От 30 по часовому прейскуранту
- 1.14. Если Ваше поведение выходит за рамки общепринятых этических норм и если сложившуюся ситуацию невозможно урегулировать иными способами, мы, к сожалению, будем вынуждены просить Вас покинуть Банный комплекс без компенсации стоимости услуг.
- 1.15. Книга отзывов и предложений находится у дежурного Администратора и выдается по первому требованию гостей.
- 1.16. Уведомляем, что температурный режим в помещениях банного комплекса устанавливается только сотрудниками Администрации;

- 1.17. Температура воды в плавательном бассейне соответствует установленным СНиПам, ее очистка осуществляется согласно установленным правилам и нормам. Комплекс не несет ответственности, если состояние воды временно нарушено из-за несоблюдения посетителями правил личной гигиены.

2. Обязанности посетителей (клиентов)

- 2.1. Клиент (посетитель) обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении банного комплекса.
- 2.2. Клиентам (посетителям) нужно находиться в сменной обуви для соблюдения требований гигиены и безопасности.
- 2.3. Клиент (посетитель) обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения на территории Банного комплекса, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка.
- 2.4. Клиент (посетитель) обязан соблюдать требования пожарной безопасности (запрещается курение табачных изделий, разжигание и курение кальяна, использования открытого огня, пиротехнических средств и т.д., кроме территории открытой террасы).
- 2.5. Клиент обязан подчиняться указаниям и требованиям обслуживающего персонала.
- 2.6. Клиент несет ответственность за сохранность и порчу имущества или оборудования банного комплекса. В случае порчи имущества, составляется Акт, и Клиент обязан оплатить стоимость испорченного имущества или оборудования - Администратору, согласно утвержденного прейскуранта цен.
- 2.7. При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса, Клиент обязан незамедлительно сообщить Администратору об этом.
- 2.8. Перед купанием в бассейне и после купания в бассейне посетитель обязан вымыться с мылом и мочалкой под душем.

3. Запреты, рекомендации, абсолютные противопоказания

- 3.1. Запрещается пользование бассейном с не смытой пеной, шампунем, листьями от веников.
- 3.2. Запрещается распылять в парной аэрозольные жидкости

3.4. Рекомендации:

- перед посещением банного комплекса рекомендуем проконсультироваться у врачей на наличие противопоказаний;
- перед заходом в горячее помещение необходимо вымыться под душем и насухо обтереться. Не мочите голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать перегрева головы;
- контролируйте длительность пребывания в парилках в соответствии с состоянием здоровья и возможностями Вашего организма;
- при посещении парной рекомендуем пользоваться х/б шапкой во избежание перегрева сосудов головы;
- будьте осторожны в обращении с печью-каменкой;
- для первого раза достаточно попариться 5-7 мин. Каждый последующий заход увеличивается на 2-3 мин. Обычно вся банная процедура занимает 2-3 часа, хотя общее пребывание в парной не должно превышать 35-40 мин. Помните, что резкие перепады температуры небезопасны для здоровья. Не принимайте слишком горячий или холодный душ до того, как восстановите нормальную температуру тела и кровяное давление;
- будьте предельно внимательны и осторожны - напольные покрытия в зоне моечного отделения, душевых, парилках, комнат отдыха и бассейна могут оказаться скользкими
- убедительно просим надевать резиновые тапочки, во избежание падения и получения травм;
- используйте банные принадлежности (простыни, банные халаты, косынки, сланцы) по назначению;
- не забывайте свои личные вещи..

3.5. Абсолютные противопоказания.

- доброкачественные и злокачественные опухоли различной локации, остеомиелиты, трофические язвы, атеросклероз периферических сосудов, тромбангиит в сочетании с атеросклерозом мозговых сосудов, сопровождающиеся церебральными кризисами;
- аневризмы сосудов, аорты, сердца; тромбозы, тромбофлебиты, недостаточность кровообращения третьей степени, пороки клапанов сердца в стадии декомпенсации, острая ишемия миокарда, возникающие внезапно;
- выраженный склероз мозговых сосудов с склонностью к тромбозам и кровоизлияниям, бронхоэктатическая болезнь в стадии тканевого распада, легочно-сердечная недостаточность третьей степени, острая сердечно-сосудистая недостаточность, отек легкого, почечная и печеночная недостаточность, активные формы туберкулеза, венерические заболевания, психические заболевания с чрезмерным возбуждением и значительно измененной психикой.

4. Меры ответственности за нарушение установленного порядка

4.1. За курение предусмотрен штраф в размере 1 000 рублей.

4.2. За изменение во время отдыха химического состава воды (помутнение, наличие посторонних предметов) по вине клиента, взимается штраф в размере 2 000 рублей.

4.4. Администрация не несет ответственности перед клиентами и посетителями:

- за понесенные травмы на территории комплекса «Самоковские бани»

5. Права и обязанности комплекса «Самоковские бани»

5.1. Комплекс «Самоковские бани» обязан информировать гостей при оформлении о предоставляемых основных и дополнительных услугах, форме и порядке их оплаты, а также обеспечить предоставление гостям дополнительных платных услуг в соответствии с утвержденным прейскурантом.

5.4. Комплекс «Самоковские бани» обязан обеспечить наличие в каждом доме правил противопожарной безопасности.

5.5. Администрация комплекса «Самоковские бани» имеет право отказать гостю в предоставлении услуг проживания\отдыха и выселить гостя из комплекса в случаях нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты за проживание отдых и предоставленные дополнительные услуги, проявления со стороны гостя в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий, угрожающих безопасности личности, здоровья или имущества других лиц.

5.6. Администрация комплекса «Самоковские бани» оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

5.8. Гость (клиент) принимает к сведению и не возражает против факта использования на территории систем видео наблюдения.

5.9. Комплекс «Самоковские бани» обеспечивает конфиденциальность информации о гостях и посетителях.

5.10. Комплекс «Самоковские бани» обязуется своевременно реагировать на просьбы гостя в устранении неудобств, поломок в номерном фонде.

6. Категорически запрещается

6.1. Выкручивать лампочки, разбирать розетки и другие электроприборы, засовывать в них токопроводящие предметы, перенастраивать телевизионные каналы;

6.2. Проносить на территорию комплекса - огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества, а также хранить их в номерах;

6.3. Курение в номерах любых табачных изделий, в том числе кальяна;

6.4. Нарушать покой постояльцев, проживающих в соседних номерах

6.5. Запрещается проводить шумные мероприятия после 23.00 часов и мероприятия, нарушающие общественный порядок.

7. Претензии и споры

7.1. Книга отзывов и предложений находится у Администратора комплекса и выдается по первому требованию гостя (клиента, посетителя).

7.2. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно качества обслуживания, обе стороны должны стремиться к разрешению вопроса на месте. Если проблема не может быть разрешена на месте, гость должен изложить свои претензии в письменной форме. Невыполнение данного условия может служить основанием для полного или частичного отказа в её удовлетворении.